

Selbsttest: Lean in der Arztpraxis

© Dr. Stefan Beyerlein



	Ja	Nein
1. Es gibt eine lange Warteliste für Patienten bzw. Patienten müssen in der Praxis häufig warten		
2. Wegen fehlender oder nicht ausreichender Informationen während einer Behandlung kommt es vor, dass diese ist es nicht fortgesetzt werden kann		
3. Es kommt vor, dass bereits erledigte administrative oder organisatorische Aufgaben wiederholt werden müssen, da nicht alles korrekt war		
4. Der Patient ist lange in der Praxis, obwohl die eigentliche Behandlungszeit kurz ist		
5. Das Wartezimmer ist regelmäßig voll		
6. In den Behandlungszimmern und/oder im Lager hat kaum etwas einen festen Platz		
7. Immer wieder müssen Mitarbeiter während der Untersuchung/Behandlung das Zimmer verlassen, um fehlende Materialien oder Instrumente zu besorgen		
8. Gleiche Daten oder Unterlagen werden mehrfach bzw. auf verschiedene Arten archiviert		
9. Es gibt immer wieder Beschwerden der Patienten		
10. Es muss regelmäßig nach Unterlagen oder Materialien gesucht werden		
11. Mitarbeiter übernehmen Aufgaben, für die sie eigentlich nicht zuständig sind, damit sie weiterarbeiten können		
12. Es gibt keine Vertretungsregelungen		
13. Bei manchen Tätigkeiten gibt es einen Engpass, weil nur ein Mitarbeiter über das Know-how verfügt		
14. Sie oder ihre Mitarbeiter müssen ihre Arbeit unterbrechen, da es Rückfragen gibt oder sie Rückfragen haben		
15. Es gibt keine regelmäßigen Teambesprechungen		
16. Ein ruhiges Arbeiten ist oft nicht möglich, da akute Probleme gelöst werden müssen		
17. Es gibt keine Behandlungsstandards		
18. Neue Mitarbeiter erhalten zu Beginn ihrer Tätigkeit keine Informationen zu Standards und Abläufen der Praxis		
19. Der Patient muss während seines Praxisbesuchs mehrfach das Zimmer wechseln		
20. Verbesserungen passieren nur, wenn sie von höchster Ebene angestoßen werden		